

## Condições Gerais de Venda

### Disposições Gerais

- As vendas de produtos pela Heliroma SA regem-se pelas condições especiais de cada fornecimento, pelas presentes condições gerais e pela lei vigente aplicável.
- A aceitação dos produtos e/ou mercadorias comercializados pela Heliroma implica, sem reserva, às condições aqui descritas, sendo da inteira responsabilidade do cliente o seu conhecimento. Quaisquer condições que contrariem as presentes, não serão aceites ou no limite serão objecto de negociação expressa.

### Encomendas

- Todos os pedidos de encomenda têm de ser formalizados à Heliroma por escrito.
- Todas as encomendas para serem aceites pela Heliroma serão objecto de confirmação por escrito sendo que em caso de divergência prevalecerá a confirmação da Heliroma.
- Todas as encomendas serão processadas com as quantidades arredondadas às quantidades de caixa, atado ou rolo conforme os artigos solicitados.
- Encomendas com valor inferior a 1.500 € e superiores a 1.000 € serão entregues por conta do cliente e à cobrança.
- Encomendas com valor superiores a 1.500 € serão entregues por conta da Heliroma apenas com validade para o mercado Nacional limitado ao território continental.
- À Heliroma reserva-se o direito de não aceitar encomendas com valor inferior a 1.000€.
- Em todas as expedições as encomendas deverão ser controladas quantitativamente relativamente ao número de volumes no momento da entrega.
- A formulação da encomenda à Heliroma pressupõe a vinculação do cliente às presentes condições de venda, sem qualquer reserva, considerando como não válidas quaisquer cláusulas em contrário, constantes nas encomendas.

### Preços

A tabela de preços em vigor pode ser alterada sem aviso prévio e os preços constantes da mesma estão sujeitos à taxa legal de IVA em vigor.

#### Impostos:

- Os impostos e/ou encargos inerentes à Exportação são da total responsabilidade do cliente.

#### Exemplo:

- Taxas alfandegárias;
- Despachos de Importação
- IVA
- Seguro, etc

### Condições de Pagamento

Salvo acordo especial, expressamente aceite por escrito pelas duas partes, as condições comerciais que se aplicam a todos os nossos fornecimentos, são as seguintes:

#### Descontos Financeiros

0,5% Pronto Pagamento (faturas até max. 8 dias) 0% para pagamento além dos 8 dias.

Todos os pagamentos que ultrapassem a data de vencimento da factura estão sujeitos a juros comerciais à taxa legal em vigor.

### Crédito

As condições de crédito e prazo de pagamento serão definidas pelo Dpt de Crédito por escrito e o seu não cumprimento originará a suspensão imediata dos fornecimentos a crédito bem como o cancelamento de qualquer negócio ao abrigo de condições especiais e consequente comunicação à companhia de crédito. Para as primeiras 2 encomendas a condição pagamento será Pronto Pagamento.

### Reserva de Propriedade

Os produtos vendidos são propriedade da Heliroma SA até ao seu integral pagamento por parte do comprador, independentemente dos mesmos terem sido vendidos ou cedidos a terceiros.

### Transporte

Os produtos e/ou mercadorias viajam por conta e risco do cliente sempre e quando não expedidos com frota própria da Heliroma SA ou por empresa transportadora contratada pela mesma.

Nenhuma contestação referente à escolha do transportador e/ou meio de transporte será aceite. A pedido expresso do cliente indicado na respectiva nota de encomenda, poderá ser fornecida embalagem de protecção especial sob reserva de aceitação de tal pedido pela Heliroma e consequente débito extra de custos de embalagem ao cliente.

### Garantia

Os materiais fornecidos pela Heliroma são garantidos nos termos da lei em vigor, sendo que, a garantia da Heliroma limita-se ao defeito de fabrico. A garantia é ainda limitada à substituição/reparação dos produtos reconhecidos como defeituosos, não estando cobertas deficiências originadas por má utilização ou uso inadequado dos produtos. A garantia é também limitada ao uso do produto de acordo com as indicações do manual técnico da Heliroma.

### Reclamações

Todas as reclamações relacionadas com entrega e quantidade dos nossos produtos deve ser comunicada no prazo de 24 horas após a recepção dos mesmos. Ultrapassado esse prazo considera-se a mercadoria como devida e correctamente entregue. Reclamações relativas à falta de volumes deverão obrigatoriamente ser referenciadas nos documentos que acompanham a mercadoria, para poderem ser aceites. Todas as reclamações relacionadas com a qualidade do produto devem ser comunicadas nos prazos definidos legalmente sendo que se considera um prazo máximo de comunicação à Heliroma SA após detecção da mesma de 48 horas. Todas as reclamações serão analisadas caso a caso reservando-se a Heliroma o direito de não as assumir.

### Devoluções

Qualquer devolução só será aceite com prévia aceitação da Heliroma SA por escrito e nunca em prazo superior a 15 dias da data da entrega.

Para devoluções aceites o material deve estar em perfeitas condições para sua posterior venda e constar ainda da gama de comercialização da Heliroma. Os materiais devolvidos devem apresentar embalagem intacta, não mostrar sinais de utilização e ser acompanhados da respectiva Nota de Devolução justificativa. Todas as devoluções aceites serão objecto de uma desvalorização mínima de 35% podendo nalguns casos ser superior. Tal desvalorização será sempre previamente comunicada ao cliente. O cliente comunicará expressamente à Heliroma a aceitação da mesma. O custo inerente ao transporte de devoluções aceites é sempre a cargo do cliente.