



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES

Heliroma Plásticos SA. apprécie la confiance de ses clients et autres partenaires, raison pour laquelle elle a toujours assumé l'engagement d'assurer le respect de leur vie privée.

À cet effet, et dans le cadre du strict respect des nouvelles règles relatives à la protection des données introduites par le nouveau Règlement de protection des données à caractère personnel – lequel est entré en vigueur le 25 mai dernier -, nous avons renforcé les mesures nécessaires au traitement sûr et confidentiel de toutes les informations personnelles que vous partagez avec nous.

Ainsi, en ce qui concerne le traitement de données à caractère personnel de ses clients et autres partenaires, Heliroma garantit que les données éventuellement fournies seront traitées conformément à la législation applicable en vigueur et de façon sûre et confidentielle.

Nous vous informons également que les données communiquées ou qui seraient fournies à l'avenir à Heliroma seront principalement utilisées dans le cadre du respect de règles légales découlant d'une relation commerciale (comme la facturation de la fourniture de biens et/ou services) et de communications de nature commerciale.

Nous indiquons ci-dessous les principes guidant notre politique de traitement de données à caractère personnel, avec la référence des données que nous collectons, les fins auxquelles elles sont utilisées, la durée de leur conservation et les droits qui reviennent à leurs titulaires (notamment le droit d'information, le droit d'élimination partielle ou totale, la correction ou la modification de données).

1. COLLECTE ET UTILISATION DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

1.1. En vertu de l'exercice de son activité commerciale et à des fins de contact avec ses clients et autres partenaires, Heliroma collecte, sur autorisation de leurs titulaires, des données de nature personnelle fournies volontairement par des personnes physiques, de quelque façon que ce soit, notamment : nom, pays d'origine, numéro d'identification fiscale, adresse, adresse e-mail et téléphone.

1.2. Les données ci-dessus mentionnées sont collectées et traitées dans l'objectif d'une utilisation adaptée et compatible avec l'exercice correct et nécessaire de l'activité commerciale de Heliroma et pour des questions légales et fonctionnelles liées à la fourniture de ses biens et/ou services.

1.3. Les données personnelles collectées peuvent être utilisées aux fins suivantes : communications visant à la fourniture d'une information relative à l'activité de Heliroma et à ses biens et services ; commandes ; communications visant à la concrétisation de contrats ; tout type de communications/questions liées à des contrats en cours ; facturation ; actions promotionnelles et de marketing direct – incluant des messages festifs – et visant à une communication ou un contact qui se révélerait nécessaire dans le cadre de la relation commerciale établie entre l'entreprise et le titulaire des données.

2. Confidentialité, sécurité et conservation des données

2.1. Les données collectées par Heliroma sont stockées dans son système et traitées en interne de façon sûre et confidentielle.

2.2. L'entreprise dispose de mesures techniques et organisationnelles destinées à éviter l'accès non autorisé aux données collectées, leur destruction, modification ou perte. Le traitement des données et leur accès sont limités aux collaborateurs/employés de Heliroma qui exercent des tâches professionnelles qui, par leur nature, impliquent l'intervention et/ou la gestion de la relation de l'entreprise avec le titulaire des données.

2.3. Les données personnelles seront conservées par Heliroma pendant la durée d'utilisation nécessaire, notamment pendant la durée où se vérifie le maintien de la relation entre l'entreprise et les titulaires des données ou la subsistance des fins pour lesquelles les données ont été collectées. À la fin de ces périodes justifiant leur conservation, les données seront détruites dans un délai adapté.

3. Cession des données

3.1. Nonobstant leur confidentialité et leur traitement adapté, le titulaire autorise Heliroma à céder ses données – celles strictement nécessaires – à des entreprises qui travaillent avec elle et lui fournissent des services d'analyse de crédit et de risque ou de concession/souscription d'assurances de crédit ou services associés à l'activité d'assurance en général.

3.2. Heliroma ne vendra aucune donnée collectée à des tiers.

4. Droits du titulaire des données

4.1. Le titulaire des données fournies à Heliroma a le droit de solliciter des informations sur celles-ci, pouvant demander leur correction, blocage ou élimination partielle ou totale, nonobstant d'autres droits prévus dans le Règlement de protections des données.

4.2. Le titulaire a le droit de demander à ce que ses données à caractère personnel ne soient pas utilisées à des fins de communication promotionnelle ou de marketing, devant communiquer cette volonté à Heliroma.

5. Consentement

Le titulaire des données autorise Heliroma à collecter, traiter et utiliser ses données à caractère personnel selon les dispositions et aux fins décrites ici. L'autorisation peut être retirée à tout moment.

Albergaria-a-Velha, 24 mai 2018